

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス エンジョイ

公表日 令和7年 1月 30日

利用児童数

回収数 13名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3			もう少し広い方が良いと思う。	限られた空間の中にはなりますがレイアウトや収納方法を工夫するなどして活動スペースの確保をしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1			他施設と比べると古いと感じる	古民家ならではの良さを活かしていきけるように努力をいたします。また、DIYの活動等を通して施設内の設備や部品を新しいものに換えていけるようにしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2			重度別や世代別の支援等もあれば良いと思う。	活動の立案時に利用者様一人一人に合わせた内容や支援目的を設定していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				個別対応が必要な時でも安心して対応していただいています。	支援に関して気になる点やご要望がございましたら、いつでもご相談ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1			・音楽療法。避難訓練。と固定化されているものも多いと思う。 ・必要な時にすぐに見直していただけて、活動に取り入れてもらえています。	音楽療法では時期に合わせて曲や音楽が変わりますので、その都度季節を感じていただける活動内容になっております。避難訓練では年2回以上の実施義務があるため、できる限り楽しんで参加して頂ける取り組みにしていきます。その他の活動に関しましては、固定化せず、何よりご利用者様に楽しんでいただけるような行事を日々考えていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	3		かめやまローソクなどに連れて行っていただけて本人もとても喜んでいました。	今後、他の施設交流や利用を通して、地域の方々と関わる機会を増やして行きます。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4			いつでもオープンにさせていただいて、保護者会以外でも好きな時に見学させていただいています。	また、いつでもご見学ください。保護者会の開催も引き続き行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				いつも本日の様子だったり、最近の傾向などを伝えていただけて非常にありがたいと思います。	日々の送迎時や面談時にお子様の様子や状況を引き続きお伝えしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				いつでも温かく相談に乗っていただいています。	面談の機会を設けさせていただくとともに、子育てや支援について気になる点やご要望等ありましたらいつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1				

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	1	・出来れば開催のお知らせをもう少し早めにして頂けると参加しやすいです。 ・夏祭りに飛び入りだったのに兄弟も参加させていただきました。	保護者会のお知らせが遅くなってしまいましたこと、申し訳ございませんでした。次回開催の際には早期のお知らせをさせていただきます。 夏祭りへのご参加ありがとうございました。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1			今後とも定期的なお便り発行やSNSを通して活動の様子等をお伝えしていきます。 また自己評価の結果につきましてはホームページにて掲載をさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1			個人情報保護規定に基づき、適切な取り扱いを厳守いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		事故防止、防犯については説明を受けていません。	事故防止・防犯について説明が不十分であること、誠に申し訳ございませんでした。次回保護者会の際に各種マニュアルに基づきご説明をさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13			大好きなスタッフさんもいて、とても喜んで通っています。	喜んで通っていただけているとのこと嬉しく思います。引き続き安心して通っていただけるよう尽力を尽くしてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		・制作が好きで無理難題も言っているようですが、たくさん取り組ませてもらえているのすごく楽しんでいます。 ・エンジョイ！エンジョイ！と言って、先生方やお友達と会うのを楽しみにしています。	利用者様のご意見やご要望を取り入れた活動を増やし、楽しく通っていただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13			・大満足です。 ・先生方にはいつも助けていただけてます。 ありがとうございます。	嬉しいご意見をいただきありがとうございます。今後ともエンジョイを安心してご利用いただけるよう、より良い事業所を目指していきます。