

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 株式会社エンジョイプレイランド

公表日 令和7年 1月 30日

利用児童数 36名

回収数 22人

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1				利用者様でチーム分けを行い、時間を決めて場所をわけて活動しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	6				職員の配置については、適正に対応しております。配置基準につきましては、契約時にお渡ししております重要事項説明書に記載しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	7			夏場は運動スペースがとても暑そうに見える。夏の活動時、運動スペースが高温になっていないか気になる。高温で活躍できないのであれば改善してほしい。	毎日、施設清掃を行っております。また、月に1回は、施設整備の日を設け、安全で清潔な環境を維持する為、より丁寧な清掃や片付けを行っております。空調の効いた教室内に入り、涼みながら時間を決めてプレイルームで遊ぶなど、配慮を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			今は。	日々、1人1人の発達段階に応じた支援をスタッフ間で話し合い、ニーズを踏まえながら個別支援計画を作成しております。こうした計画に即した支援を提供できるよう、スタッフのスキルアップを目的とした、研修を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1				4月の施設説明会にて、お伝えしておりますが、現在分かりやすい支援プログラムを作成しており、出来上がり次第保護者様に公開致します。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				今は。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1				4月の法定に伴い、個別支援計画を支援内容に分け、また5領域に沿って修正致しました。面談時に支援内容など含めてご説明させていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	3				年1回4月に保護者様説明会を開催し、年別行事や活動についてご説明をさせて頂いております。年別行事につきましては、昨年12月に年別行事の一覧表を作成し配布させて頂きました。活動は、ご利用者様の発達段階や、ニーズに合わせて、その都度検討し、実施しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	7	2			本年度は、放課後児童クラブとの交流を計画しておりましたが、手足口病やRSウイルスなど感染症などの蔓延防止のため、交流の実施には至りませんでした。今後も、対策を講じながら、実施に向けて検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2				契約時に、運営規定や利用者負担について、説明をさせて頂いております。支援プログラムについては、まとめた物を作成しましたので、ご利用者様へ周知していく予定です。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1				個別支援計画を作成し、定期的にモニタリングを行い、それに伴って計画を見直し修正をしています。その際には、保護者様と面談を行い説明をさせて頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5	1			保護者様からの困りごとや悩みなどのお話を頂いた際には、面談などを通して、お話を聞かせて頂いたり、内容に応じた情報を提供しております。また、お話し頂けるよう、普段から保護者様と信頼関係の構築に努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1				ハグシステムを利用し、毎利用時、体調と活動内容、発達に関する事など、お伝えさせて頂いております。また、送迎時には、その日の様子などをお伝えしたり、お家での様子をお聞きしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1				個別支援計画の変更があった際には、保護者様と面談の日程調整をさせて頂き、面談を行っております。その際、お家での様子や学校での様子などお聞かせ頂き、1人1人の発達段階に応じたお話をさせて頂いております。今後も、保護者様からお話を聞かせるよう信頼関係の構築を測り、助言等の支援を行ってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				ご利用者様や、保護者様の立場に立って考えるよう寄り添った支援を心がけております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12	8	2			本年度は、4月に保護者様説明会を、9月と10月にはプレイランド研修フェスティバルを、11月にはプレイランド開放デーを開催させて頂いております。また、LINEなどで保護者様へご案内させて頂いております。今後は、より多くの保護者様にご参加頂けるように、送迎時などにも保護者様へお声掛けを行ってまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2				苦情相談窓口として、自事業所の責任者名と連絡先を明記したものを玄関に掲示しております。また、一緒に三浦、鈴鹿市、児童相談センターの第三者相談窓口の連絡先も明記して周知させて頂いております。また、ご相談があった際にはスタッフが話を聞き、相談シートを作成し、その場、あるいは後日、解決策をお伝えしております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1			お子さまには、紙的で能動的な言葉だけでなく、絵カードやスケジュール表を作成するなどし、1人1人に合ったわかりやすい伝え方でコミュニケーションを図っております。保護者様には、お手紙やLINE、電話を使って情報をお伝えしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2			非常事態災害対策計画、衛生対策マニュアルを作成しております。異動等ございましたので、内容を修正し今後、保護者様へ資料をお配りさせていただきます。緊急時の対応については、契約時にお渡しさせて頂いております。重要事項説明書に明記しておりますので、ご確認下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	4			年に2回、火事や地震を想定した避難訓練を行っております。171の利用については、6/15日に体験デーを設けました。今後は、こうした活動について、送迎時などにも保護者様へ直接お伝えして参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2			月に1回の環境整備で施設内の危険箇所がないかチェックしております。また、普段からヒヤリハットを作成し、ご利用者様の安全を確保するため、スタッフ間で共有し、対策を講じております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	6			入室時に、怪我等の有無を確認し、もし確認できた場合は、保護者様へLINEやお電話などでご連絡させて頂いております。事業所内での事故や怪我等につきましては、速やかに保護者様へご連絡させて頂き、事故や怪我等の総括をお伝えさせて頂き、保護者様へ対応をご相談させて頂いております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	2			ご利用者様が安心して通所して頂けるよう、施設内の環境や、人的環境について、ご利用者様や保護者様のお話、声を聞いて調整し整えて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	5	1	活動内容に興味を失ってきている	活動や遊びに飽きがないよう、また楽しみにして頂けるよう、ご利用者様のニーズや声をお聞きし、玩具や活動、タブレットのゲームなど、随時更新しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2			ご利用者様や保護者様のニーズをお聞き取り、出来る限りお応えして参ります。また、支援の内容を保護者様とハグシステムやLINEのほか、面談や送迎時などに共有して参ります。