

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス エンジョイスマイルランド

公表日 令和7年 1月 30日

利用児童数 2024年 11月 4日

回収数 22名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	0			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	4	0		手がかかるタイプの子なので心配があるのでこちらにしますが、現状不満なわけではないです	ご意見ありがとうございます。ご家庭にお送りした際に活動中の様子をお伝えるなど、ご安心いただけるよう努めて参ります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	0			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2	0			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	2	0			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	0			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0			
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	12	5			本年度は、放課後児童クラブとの交流をエンジョイ内の事業所と合同で計画しておりましたが、手足口病などの感染症などの蔓延から、交流の実施には至りませんでした。今後も、対策を講じながら、実施へ向けて検討して参ります。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0				
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	2	1			ご意見ありがとうございます。4月の法改正に伴い、全保護者様に「放課後等デイサービス計画」に説明させていただき署名をいただきました。説明方法につきましては、面談の場を設定できず、お電話や送迎時に説明させていただいたケースもあったため、来年度以降委、支援内容の説明方法につきまして、改善を図ってまいります。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	10	0		年1回の事業所説明会のみ行われてい	保護者様からご相談をいただいた際には、可能な限りスタッフが受け答えさせていただいたり、面談を通して話を聞かせていただいたりなどの対応を図っております。来年度以降、保護者会の開催のみに留まらず、保護者様の要望に応じた情報を発信していけるよう努めて参ります。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	1			ご意見ありがとうございます。十分な対応をすることができず申し訳ありません。スタッフ一人一人が社内研修などを通し専門性を高めるとともに、難しいケースにおいては、療育顧問である志村先生にスーパーヴァイズをいただくなど、保護者様の悩みや困りごとに対し適切に支援することができるよう努めて参ります。また、定期的に面談の機会を設定するなど、相談していただきやすい場を設定致します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	13	2			今年度も5月に保護者会を実施させていただきました。保護者様同士の交流という点では十分な内容ではありませんでした。来年度に向けて、自由にお越しいただける開放デーを設定するなど、交流していただける行事を設定して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	3	0			保護者様がスタッフに相談していただきやすいよう、送迎時や面談を通し、信頼関係の構築を図って参ります。また、相談いただいた際には適切に対応することができるよう、スタッフ一人一人が社内研修などを通し専門性の向上を図って参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	0			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	3	0			今年度は、保護者会において非常事態対応マニュアルをお渡しし、欠席された方にも後日に資料として提供をさせていただきました。年度途中からご利用いただいた方には説明が不十分であったため、より皆様に周知していただけるよう改善を図ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2	0			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	5	0			事故や怪我があった際には、速やかに事故状況や対応をお伝えしております。該当されなかった保護者様にも、より安心していただけるよう、可能な範囲で周知を図ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0			
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0			支援には大変満足していますが、指導員（特にベテラン指導員や管理者）の異動が定期的に繰り返されるのが毎回子供も保護者も不安になります。できれば管理者の異動はできる限り無くし、支援や雰囲気などが変わらない配慮をお願いしたいです。