

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハビネスランド

公表日 令和7年 1月 30日

利用児童数 35人

回収数 20人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1				運動スペース、机上スペース、保健室の確保を行い支援を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	5				適切な職員の配置数で支援させていただいております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1				運動するスペース、座って活動するスペース、学習するスペースの環境を整えております。入り口にはスロープを設置しております。また、外国籍のご家庭には翻訳を行い、情報伝達を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1				一人ひとりのお子様の特性を指導員間で共有し支援の内容について会議を定期的に設け支援させていただいております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					支援プログラムを作成し今年度公表させていただきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1				お子様の特性や様子や、保護者様のニーズを面談等でお聞かせいただき、支援計画を作成させていただいております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1				個別支援計画に、「本人支援」「家族支援」「移行支援」での支援内容を記載させていただいております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1				運動療育では固定化がなされないように指導員が日別で活動を実施しております。また毎週活動内容を検討し実施しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	9	4			現在、児童クラブや児童館との交流の実施がありませんが、地域の交流を立案していきたいと検討しております。またエンジョイ祭り開催の際に地域の方々、関係機関にも周知を行い交流の場を提供していきます。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	7	1		分からない	ご意見ありがとうございます。法人内でのペアレントトレーニングの講演会などの実施を事業所でも積極的に取り入れていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19	1				送迎時、公式ライン、お電話等でお子様の様子をお伝えさせていただいております。お子様の発達状況においても保護者様と共通理解ができるよう努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1				保護者様の要望や、お話を聞かせていただき、ニーズにあった支援を努めています。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	9	1		保護者会の実施を行っており、その後の保護者同士の交流をおこなっておりますが、回数を増やす等の検討を行い多くの保護者様への支援を行っていきたいとおもいます。きょうだいどうしの交流の機会を検討し保護者様のニーズを聞き取りさせて頂きながら計画していきたいと
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	4			相談ご意見を受ける窓口を設けておりますが、保護者様への周知を徹底させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2			お子様や保護者様との意思疎通に関して対面、情報ツールを通して実施しておりますが、さらにニーズに答えた配慮をしていきたいと思っております。ご意見をいただき検討致します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20				活動の様子や行事内容はSNSや通信アプリを使用し発信させていただいております。また自己評価の結果はホームページに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2			個人情報の扱いには注意し管理させていただいております。また職員に毎月の秘密保持アンケートを実施させていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2			事業所で各種マニュアルを作成し、保護者様に発信させていただいております。また実際に避難訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3			講師を招いての避難訓練、職員の編集等を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2			安全計画の作成を行い、お子様の受け入れを安心していただけるように努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1			無事故、無怪我を心がけておりますが、発生した際は保護者様への連絡を速やかに行わせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			お子様が安心して来所していただけるように職員一人ひとりがお子様へ寄り添い支援をおこなっていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2		先生たちが好きなのが表情から分かります。良くしていただいていると感じます。	ご意見いただきありがとうございます。今後もお子様が笑顔で通える事業所作りをさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1		子供の事だけでなく相談を聞いていただいています。ありがとうございます。	ご意見いただきありがとうございます。保護者様とお話させていただく機会を大切にさせていただき、支援を考え提供させていただきます。