

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 けやきアカデミー

公表日 令和7年 1月 30日

利用児童数 38人

回収数 16人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3				活動の際は、場所を指定し学習のチームは学習に集中できるよう工夫している
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	4				職員の配置は適切です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1				階段設置の事業所ではありませんが手すり等設置。車いす専用のトイレが一階にあります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1				エアコンの清掃、車の清掃などは月に予定を決めて掃除をしています。日々心地よく過ごせる環境を維持し丁寧に掃除をしています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1				理解したうえで発達段階に応じた支援をスタッフ間で話し合い、ニーズを踏まえながら支援計画を立てています。専門性をより深める為の研修に参加しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	3				5領域に沿った支援内容に変更し面談にて詳しくお話ししています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3				固定化されないように週替わりにて活動を提案させていただいています。保護者会やお便りにて周知していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	4			児童クラブや地域での交流では、実施までには至りませんでした。楽しく交流できる場や情報を集め実施に向け検討していきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	4			保護者様からの困りごとや悩みなどのお話を頂いた時には、面談などを通して、支援の内容や上手いことをお伝えさせていただいています。研修会などに参加できる機会を探し保護者様に周知していきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2	1			日々の情報を送迎時やハグ、面談などで伝えていきます。お家での様子も聞き共通理解が取れるようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	4	1			保護者様から相談をいつでもお話しいただけるように、信頼関係の構築を努めていきます。面談等を定期的に行い学校での様子、施設での様子も詳しくお伝えし、発達段階に合わせたお話をしているようにしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	1			子どもたち、保護者様、皆様に寄り添った支援、保護者様対応をしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	8	2			夏休みに保護者会、夏祭りをを行い父母の方々ご家族の方にご参加していただく交流の場を確保させていただいています。皆様にもっと楽しんでいただけたらと思います。しっかりと周知していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3				迅速かつ丁寧な対応を心がけています。苦情相談窓口の明記したものを玄関先に提示してあります。また、契約時にも丁寧にお知らせしています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1			発達状態、状況に合わせて分かりやすく説明しています。外国籍の保護者様への連絡は翻訳機を使ってお手紙を書いています。電話、ラインを使って情報を伝えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1				インスタグラムの更新を週一回、ハグの活動記録を週一回行い、定期的に発信している。ラインで行事予定を送っています。また3カ月に一回、お便りを作成しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	4				非常事態災害対策計画、衛生対策マニュアルを作成し保護者様へ資料をお配りさせていただきます。災害時の対応については、契約時に避難場所などが書いた資料を渡して説明させていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3				年に2回、ビル全体で避難訓練を行っております。171の活用にもご参加いただきました。施設の整備についても外部の消防の方に来ていただき助言等頂き、改善してまいります。保護者様に安心していただけるよう周知を徹底してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2				安心して通っていただけるよう環境整備や改善すべきところは迅速に対応し日々安全を確保し安心をお届けできるよう保護者様への発信を強化していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2				どんな些細な事も細かく迅速にお伝えし保護者様に安心していただけるように安心安全、迅速な対応を意識していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2				楽しく過ごせる環境を設定いたします。活動内容なども定期的に見直していきます。子どもたちに寄り添い笑顔で安心して通っていただけるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16					