

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 けやきネクスト

公表日 令和7年 1月 30日

利用児童数 39名

回収数 15人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3			階段には手すりが設置されています。室内もバリアフリー設計になっております。しかしながら車椅子対応のフロアになっていない為、出来る限りの対応に努めて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	4			日々、1人1人の発達段階に応じた支援をスタッフ間で話し合い、ニーズを踏まえながら個別支援計画を作成しております。こうした計画に即した支援を提供できるよう、スタッフのスキルアップを目的とした、研修を行っております。口
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	4			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	6			活動は、水曜日と休日利用日にのみ行っており、水曜日以外の休日におきまして、時間の都合上活動という形では行っており、余暇の中で社会的スキルを身につけるように遊びなどを提案しています。水曜日の活動では、その日の利用者に応じた活動プログラム提案し、休日利用日に関しては、学習、PC、グループ活動といった3つのグループを30分で交代しながら、1時間半かけてすべての内容に取り組みするようにしております。保護者への周知も行っております。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	9	2		活動のイベントにて、交通機関を使ったり水泳や外食体験、地域のお祭りなど様々な経験をしました。公園活動では、地域のお友達と一緒に遊ぶ姿も見られてきました。今年度は地域のお祭りや公園、地域との交流の機会を設けていこうと検討をしております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	1		今年度は、保護者会、父母会ともに実施させていただきました。利用児童と保護者様がともに来所しやすいように保護者会の裏では、夏祭りを実施させていただきました。保護者会のおとに保護者様が子どもと一緒に回ったり、指導員と話をできたり、保護者同士で話す機会を設けていただきました。来年度、今年度より認知していただけるように周知を頑張らせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	4	1		定期的に保護者様との面談を実施することや、各スタッフが保護者様への助言、支援をより行うことができるよう、会社内の研修等を通じ、研鑽に努めて参ります。公式ラインや電話を使い子どもの状況をお伝えし、いつでも相談していただける関係性を作りをしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	6	1		定期的に保護者様との面談を実施することや、各スタッフが保護者様への助言、支援をより行うことができるよう、会社内の研修等を通じ、研鑽に努めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2	1		各スタッフが保護者様への共感的な支援をより行うことができるよう、会社内の研修等を通じ、研鑽に努めて参ります。公式ラインや電話を使い子どもの状況をお伝えし、共感的な支援ができるよう努めます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	8	5	2		現在夏休みの土曜日に、けやきアカデミーと合同で保護者会を企画しております。来年度以降はけやきアカデミーと合同ではなく、	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	3				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	3			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			