

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

令和7年1月29日

(株)エンジョイ エンジョイキッズ

利用児童数

45 人 26 園

回収数 21 園

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	18	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困っている行動がどうして起きるのか説明をしてもらい、その子に対する援助の方法も具体的でわかりやすく、園生活で取り入れやすい方法を教えていただけなので、実践しやすく助かっています。 ・訪問していただいた時に対象時の特性を園でもそうではないですか？と聞かれ、そうであったので、すんなりと受け入れられました。これから教えていただいたように対応しようと思いました。 ・助言をもらっているというより、その日の活動の報告を登所時にもらっている。園と事業所とで姿を伝え合い子ども理解を深めていけると良い。 ・それにより療育でやっていること、園でやっていることの共有ができると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見ありがとうございます。また、保育所等訪問支援にご理解をいただきありがとうございます。 訪問した際は保育中でお忙しい所、耳を傾けていただいたり、お時間をとっていただいて支援に対しての話しを聞いていただいたりご協力いただきました。今後もお子様の様子を共有させていただくと共に、具体的にわかりやすくお伝えしていくようにしていきます。 ・助言をもらっているというより、その日の活動の報告を登所時にもらっている。園と事業所とで姿を伝え合い子ども理解を深めていけるように共有を行い、支援方法を統一できるようにしていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	19	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・つけたい力に対するあそびの提供は、他の子どもたちにも良い影響があり、助かります。 ・送迎時、子どもの引き渡しスムーズでないことがある子への関わり方や対応などを意思統一し、子が気持ちを切り換え、安心して療育に行けるとよいと思う。 ・気付きや納得できることが多くあります。 	<ul style="list-style-type: none"> 支援に対する知識や技術は、臨床心理士による研修やカンファレンス等でスキルアップを行うと共に、個々に対して助言いただいた内容をフィードバックできるようにしていきます。 ・送迎時の引き渡しに関しましては、保育所等訪問支援と別の案件となってきますので、共有を行います。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	18	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもを見る視点についても勉強になります。 ・その日の活動内容についての回答はあるが、子に対しての質問については、送迎者と指導者が違うようで、「わからない」という返答のことがある。 ・気付きや納得できることが多くあります。 	<ul style="list-style-type: none"> 質問を準備してくださる園もありがとうございます。適切に答えられるようにしていきます。 ・子どもの様子に対しての質問に「わからない」という返答が帰ってくることで、保育所等訪問支援とは違ってきますので、共有を行います。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	14	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話だけでなく実際に見てもらうことで、よりわかりやすい助言がいただけるので、助かります。 ・こどもの課題や姿などの共有や共感はできたが、課題や困りごとの解消とまではならなかったと思う。電話で情報共有してもよいのでは。 ・本人の成長や園生活のルーティーンを覚えてたことも大きいと思います。 ・情報共有することができ、今後本児にどうかかわっていくか考え合うことができます。 ・その時の困り事が解消され、次の課題へとステップアップできるので助かっています。 ・解決されたかという、そう簡単なものではないと思いますが、ああそうかも…という実感が持てることが多いです。 ・まだ始まったばかりですのでこれから療育、保育とそれぞれの専門分野で進めていきたいと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> 貴重なご意見をたくさんいただきありがとうございます。 集団生活において困りごとに直面している事が感じ取れる回答だと思えます。事業所では無理なく個々に合わせたスモールステップアップを行っています。すぐに困りを解消することは難しく、少しずつ変化や成長に繋がっていくことと思えます。園の集団生活で過ごしていけるように、また小学校進学に向けてなど、地域に戻れる事を目指して支援を行っておりますので、園と共有を行っていきながら、個々の成長につなげていきたいと思えます。 ・課題や困りごとに対して、電話での共有も行っていけるようにしていきます。

5	事業所からの支援に満足していますか。	19	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・エンジョイさんでその子に合った療育をしてくださることで、園でも落ち着いて、自信を持って過ごせるように思います。 ・安心感があり、保護者との架け橋となってもらっていると感じます。 ・保育所と事業所とでこどもや保護者を支援していくことはいいことだと思う。
<p style="text-align: center;">其他のご意見</p>				<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・連携がとりやすくてありがたいです。訪問支援も園外の専門職の方の目で見てもらえるので、貴重な機会になっています。 ・エンジョイの対象児童だけでなく、他の気になるお子さんや全体のアドバイスを頂き、とてもありがたく思っています。今後ともよろしくをお願いします。 ・園生活で集団生活に困り感を持っている園児が増えているように感じます。どのように支援すればよいか、あたりまえですがひとりひとり異なり、悩むことも多々あります。これからも訪問だけでなく具体的に指導いただきたいと思ひます。これからもよろしくお願ひします。 ・観察後のフィードバックがあると意義があると思う。また、保育士(担任)との共有を保育中に行うことは難しいので観察後すぐではなく、午睡中など時間をずらして行うと良いと思う。 ・保護者が訪問の目的等をあまりわかっていないことがあるので、目的を明確に伝えていただき、より意義のあるものにしていけるとよい。 ・指導計画を立てる際には保育所での様子を見学してたてているんだと思ひています。 ・すずっこファイルをすすめていただきたい。 ・訪問はいつも丁寧に対応してくださっています。 ・いつもお世話になっております。日頃の保育の中で、疑問に感じたことや見落としとして気づけていない点等、保育士に共感していただき、またその場面での適切なご指導をいただき、今後の手立てとさせていただきます。今後ともよろしくお願ひします。 ・園に対しての活動を理解いただき、サポートしてもらっています。 ・いつもありがとうございます。今後一人一人の子どもについて細やかに連携をお願いいたします。 ・年々支援が必要な子どもが増える中、保育園と療育が更に連携を深めていけると良いと思う。 ・あまりお話する機会がないので何とも言えない項目があります。 ・「どちらともいえない」の理由は本人不在もしくは本人体調不良の為、十分な支援体制が取れなかったからです。今後本人の体調が良好のとき、またよろしくお願ひします。 ・事業所でどのようなことをして、どんな様子なのかを教へていただけることも理解につながるのではとても参考になりました。具体的お支援の方向をお話していただき、勉強になりました。 				<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見をいただきありがとうございました。 ・観察後のフィードバックや担任の先生との共有を保育中に行うことは難しいとのことをご意見をいただきました。難しい園は午睡時間など時間をずらしてフィードバックを行わせていただくなどの対応をしていきます。 ・保護者が訪問の目的等をあまりわかっていないことがあるとのことをご意見をいただきました。見学の時や契約の時にお伝えさせていただいておりますが、改めて保護者様に保育所等訪問支援の目的を明確に伝えていくようにしていきます。 ・すずっこファイルに関しましては鈴鹿市子ども家庭支援課様より案内があるかと思ひます。 	