

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス e-life

公表日 令和7年 1月 30日

利用児童数 29名

回収数 20名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1				年齢が高い利用者様が多い為、活動スペースを広く活用できるように小集団での活動を提案してまいります。引き続きリスク発生の可能性を下げる配慮を行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1			不満とかではなく、手がかかるタイプなので心配でこちらにします	指導員の配置数や専門性は適切に配置させていただいています。契約時にしっかりとお伝えしてまいります。引き続き、年度初めにはお便りでお伝えさせていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	3			現在老人ホーム、就労施設との交流は引き続き行っており、今年度はマルシェを開催する事により同年代のお子さまにもご参加いただいております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	5	1			自事業所では就労準備型という事もあり、就労継続支援についての合同説明会などの情報提供を行っておりご希望の方にはご参加いただいております。今後もご家族様のお話を聞き、役立つ情報提供に努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			上手く伝わっていないと感じる事がありました。	ご利用者様一人一人の関わりを大切にしながら、満足していただけるよう対応に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	8	2		きょうだい同士の交流を求めている	自事業所では年に一度保護者会を行っております。ご家族様やきょうだい様と交流を目的としたイベント（お祭りやマルシェ）も開催しております。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1				苦情相談窓口として、書式を作成し事業所に掲示しております。日常的な相談や申し入れの際には迅速な対応に努めております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		一部説明を受けていません	防犯マニュアルについては発信出来ておらず申し訳ございません。書式をご用意し、周知徹底に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2			事故等が発生した場合には、利用者様の対応（怪我等）に努めた後保護者様にご連絡させていただいております。引き続き迅速な対応に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20				
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				