

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	放課後等デイサービス 榉
------	--------------

公表日 2025年 1月 30日

利用児童数 19人

回収数 13人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	4			子供の精神状態が不安定で、個室対応をして頂いているのですが、時々個室が埋まってしまいお帰りになってしまう事があるが少し残念です。	ご意見ありがとうございます。今後も、お子様の心身の状況に応じて、個室利用をしていただけるよう出来る限り、工夫していきます。また、施設の取り組みとして、活動スペースを分けることで、一部屋の人数が多くなりすぎないように配慮しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	3				子どもたちの様子について、スタッフ間で日頃より密な情報共有の場を設けています。また、外部講師による研修、顧問である臨床心理士によるスーパーバイズも受け、より専門的な視点で子どもたちの支援が出来るような体制を整えています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	6	1			会社全体として、エンジョイ祭りを開催しており、その際に販売体験を行うことで、地域の他の子どもと接する機会を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5				保護者様からの悩み、相談を受けた際には、面談を通して、必要な情報の提供等行っております。今後も、保護者様のニーズにあった情報提供が出来るよう、保護者様が相談しやすい事業所運営、情報収集に努めていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3				個別支援計画の説明の際に、面談の機会を設け、子育てする上での悩み、困り感について聞き取りをさせていただいております。事業所での様子をお伝えし、発達段階、特性に合わせた助言もさせていただきます。今後も、お話を聞かせていただけるよう面談の機会を設けさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	3				今後も、利用者様、保護者様のニーズを踏まえ、最善を考えた子どもたちに寄り添う支援を心掛けていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	8	1		わかりません	年に3回、保護者会を設けています。また、体育祭を開催し、ご家族、ご兄弟同士の交流の機会を設けさせて頂きました。今後もより多くの保護者様に知って頂き、ご参加いただけるよう周知してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3			各種マニュアルは策定しております。保護者様への説明、周知が不十分であったため、今後は、マニュアル策定の際に紙媒体及びデータ化して、周知、説明させていただきます。また、発生を想定した訓練は、専門家の方に意見をいただきながら、年に二回行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	3			専門家の方にご意見をいただきながら、年二回の避難訓練を行っております。また、避難訓練後は、災害時の対応方法について講義をもらったり、実際に水消火器を用いた実技訓練を行ったりしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	3			日頃より、安全に留意し運営に努めております。万が一、危険だと思われる事が発生した場合は、スタッフ間で共有を行い、改善を図っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	3			怪我、事故の無いよう安全に留意し、対応に努めております。万が一、お怪我をされた場合については、その時の状況を含め、保護者様に連絡、説明をさせて頂いております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	2			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			家族みたいでとても良いと思います。ご意見ありがとうございます。今後も皆様にとってアットホームな居心地の良い居場所になるよう、職員全員で努めてまいります。