

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 エンジョイ松阪

公表日 令和6年 11月 1日

利用児童数 35名

回収数 16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	4			現在、事業所以外のお子様との交流の機会を設ける事が出来ておりません。利用者様のご様子に合わせながら、今後実施出来るよう、検討しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	2		通所し出してまだ期間が浅い為、分かりません。	保護者様のニーズ、意向を確認させて頂きながら、今後開催に向け、検討しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	7	2		通所し出してまだ期間が浅い為、分かりません。	今年度は保護者説明会を開催致しました。今後は、保護者様同士が交流できる機会やごきょうだい様向けのイベントを検討しております。出来る限り、保護者様のご意向に沿う形での開催が出来るよう、ぜひご意見をお伺いできればと思っております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15		1	ホームページに毎回詳しく状況掲載してくれているので、読んでいて楽しいですし保育園の先生にもどんな事をしたのかの報告がしやすく、写真も嬉しいです。インスタ掲載も毎回楽しみにしています。	ありがとうございます。 今後もお子様の様子が分かるような記録の共有、ホームページやインスタグラム等での発信を行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3	1		改めて、保護者の皆様への周知が行き届くよう、発信してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3	1		避難訓練、防災学習等、行っておりますが、周知しきれていない部分やご利用日等によって参加が出来ていないお子様がいらっしゃいました。 全てのお子様の参加とご家族の皆様への周知が出来る様、検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	3	1	怪我とかした事ないのでわかりません。	ありがとうございます。 事業所に安心してお子様を預けて頂けるよう、万が一事故や怪我が起きた際の対応等は、改めて発信させて頂きます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15		1	ありがたい事に、すごく喜んで通所しています。	ありがとうございます。 継続して、楽しみながら通所して頂けるよう、スタッフ一同全力でお子様と関わらせて頂きます。 今後とも、宜しく願い致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2			