

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	エンジョイ松阪
------	---------

公表日 令和7年 1月 30日

利用児童数 31名

回収数 24名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	3				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	3				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	3				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	6	5		分からない	当事業所が平日のみとなっているため、今後、長期休暇などを活用し交流の機会を検討しております。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	8	2		・参加したことがない ・分からない	保護者様のニーズ、意向を確認させて頂きながら、今後開催に向け、検討しております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	2	1		・利用した日は、いつも写真付きの丁寧な個人活動記録をupしていただいても嬉しいです！文だけじゃ分からない玩具や活動もあるので、写真付きだと後々子どもと話した時に盛り上がる事ができて楽しいです。 ・どのような様子で過ごしているのかが全然分からない。	ありがとうございます。 今後もお子様の様子が分かるような記録の共有、ホームページやインスタグラムでの発信を行ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	5				定期的に面談を開催し保護者様のお話をお伺いしておりますが、今以上に保護者様のお力添えが出来るようなご助言や事業所としての意見もふまえ、お話をさせて頂きます。

自 己 の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	3	2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	11	5	きょうだい向けのイベントが今後開催されることは以前にお伺いしています。楽しみにしています。 まだ通わせてもらって長くないのできょうだいイベントは参加出来ませんが、もしかしたらあるのかもしれない 分からない	9月中旬ごろに、保護者様説明会を実施させて頂きました。 また、12月上旬に鈴鹿にあるエンジョイグループの事業所と合同でご家族様も参加可能なエンジョイ祭りを開催させて頂きますが、エンジョイ松阪単独でのきょうだい様が参加できるイベント等はありませんので、今後実施に向け検討をしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	3			電話や公式LINE、送迎時などにおいてご相談を承っております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2			電話や公式LINEなどを活用し、保護者様と連絡が取ることが出来る体制を整えております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2		ホームページの活動内容を見るのが楽しみです。 お忙しい中いつもたくさん記入して頂いて、ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 今後もSNS等を活用し、情報を発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1			
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	4		通所中に何か災害など起きた際などにむけての避難訓練は、利用日数がたまたま合わないのか受けたことがないみたいです。 またマニュアルも全て教えて貰っているかと言えばそうでないです。	改めて、保護者の皆様への周知が行き届くよう、発信してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	10	1	通所中に何か災害など起きた際などにむけての避難訓練は、利用日数がたまたま合わないのか受けたことがないみたいです。 またマニュアルも全て教えて貰っているかと言えばそうでないです。	避難訓練、防災学習等、行っておりますが、周知しきれいない部分やご利用日等によって参加が出来ていないお子様がいらっしゃいました。 全てのお子様の参加とご家族の皆様への周知出来る様、検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	3		毎回送迎していただいておりますが、駐車場スペースが狭く、駐車場が凹んでいるので少し心配しています。	事業所の安全計画を作成させて頂いております。 改めて、保護者の皆様への周知が行き届くよう、発信してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	4			
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	2		初めは緊張していたようですが、今は安心して通所させていただきます。	ありがとうございます。 引き続き、安心してながら、楽しんで通所して頂けるよう、環境を整えてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2		学校へ行く事は嫌がる時も多いですが、エンジョイさんへ行くことを嫌がったことは1度もありませんし、むしろ毎回楽しみにしています。 活動もお友達や先生と遊ぶことも楽しいようで、週に一回の利用をいつも楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2		特性があり手を焼きがちな子どもにいつも丁寧に応じてくださって感謝しています。 社会性、コミュニケーション等に向けて、クッキングや公園や避難訓練、買い物など取り入れてもらえたらと思います。	外出活動等、行事などイベントを企画させて頂き、順々に開催させて頂けたらと思います。