

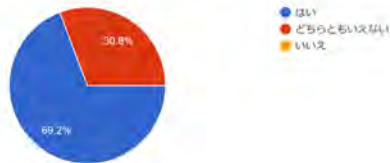
2022年度

株式会社エンジヨイ

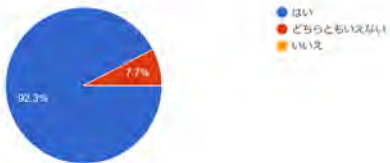
放課後等デイサービス エンジヨイ

ガイドラインアンケート 利用者向け 結果

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  
13件の回答



2. 職員の数や専門性は適切であるか  
13件の回答



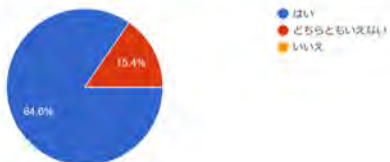
3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  
13件の回答



4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...課後等デイサービス計画\*1が作成されているか  
13件の回答



5. 活動プログラム\*2が固定化しないよう工夫されているか  
13件の回答



6. 地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
13件の回答



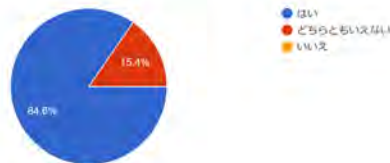
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
13件の回答



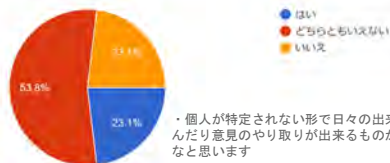
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...違の状況や課題について共通理解ができているか  
13件の回答



9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  
13件の回答

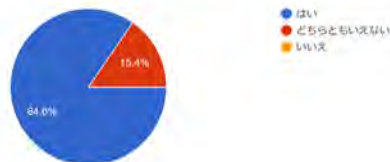


10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
13件の回答

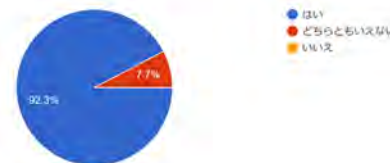


・個人が特定されない形で日々の出来事など書き込んだり意見のやり取りが出来るものがあったら良いなと思います

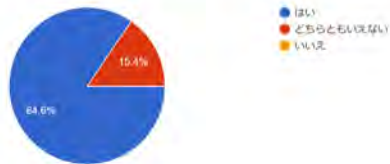
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
13件の回答



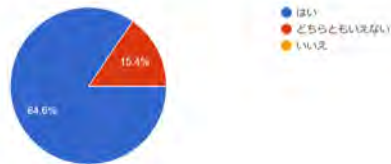
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
13件の回答



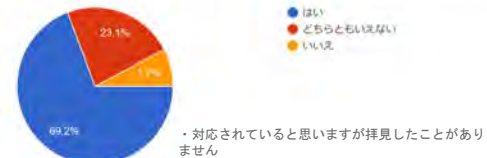
1 3. 定期的に会報やホームページ等で、活動概...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  
13件の調査



1 4. 個人情報に十分注意しているか  
13件の調査



1 5. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか  
13件の調査



1 6. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
13件の調査



1 7. 子どもは通所を楽しみにしているか  
13件の調査



1 8. 事業所の支援に満足しているか  
13件の調査



2022年度

株式会社エンジヨイ

放課後等デイサービス エンジヨイ

ガイドラインアンケート 従業員向け 結果

1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である

8件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

- ・人数によって部屋割りを増やしたりできている
- ・ご利用人数によって部屋の分散をしている
- ・人数に対して適切である
- ・人数や状況により、変則的に設けている

2. 職員の配置数は適切である

8件の回答

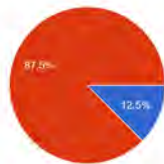


● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

- ・適切に行っている

3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている

8件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

- ・バリアフリーはされていないが手すりなどの安全面の配慮はされている
- ・階段に手すりをつけ、階段を広げ歩きやすいようになっている。
- ・手すりは設置済み。敷地中への屋外階段も奥行きを充分に取り施行した事で歩きやすくなった。
- ・バリアフリーではないけども 手摺などの工夫がされている。

4. 業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している

8件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

- ・面談を通して今の状況を伝えている
- ・参加している

5. 保護者等向け評価表を活用する等によりアン...者等の意向等を把握し、業務改善につなげている

8件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

6. この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している

8件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

7. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている

8件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

8. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

8件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者...イサービス計画（個別支援計画）を作成している

8件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

10. 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

8件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

11. 活動プログラムの立案をチームで行っているか

8件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

- ・積極的に行っている
- ・提案、協議、実施をしている
- ・マンネリ化に、ならないよう 工夫しています。

12. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

8件の回答



● はい  
● どちらともいえない  
● いいえ

- ・楽しみながら行える活動を心がけています
- ・成長段階に合わせて、内容を変化させている

13. 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

8件の回答



- ・イベント等、その時に応じて活動を考えています
- ・長休暇でしかできない事を取り入れている

14. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...サービス計画(個別支援計画)を作成しているか

8件の回答



- ・平日、休日に問わず
- ・個別集団活動を行えるように工夫しています
- ・児発管と一緒に擦り合わせ一緒に取り組んでいる

15. 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、...支援の内容や役割分担について確認しているか

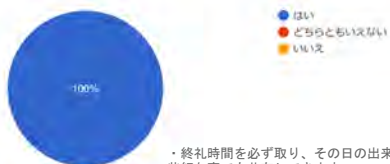
8件の回答



- ・朝礼、昼礼にてスタッフの周知を行っています
- ・打ち合わせをしている

16. 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

8件の回答



- ・終礼時間を必ず取り、その日の出来事を話し合い、些細な事でも共有してきます
- ・しっかり振り返り行っている

17. 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

8件の回答



18. 定期的モニタリングを行い、放課後等...別支援計画)の見直しの必要性を判断しているか

8件の回答



19. ガイドラインの総則の基本活動(①自立支...の提供)を複数組み合わせる支援を行っているか

8件の回答



20. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

8件の回答



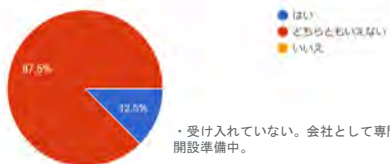
21. 学校との情報共有(年間計画・行事予定等...トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

8件の回答



22. 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

8件の回答



- ・受け入れていない。会社として専門のケア施設を開設準備中。

23. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

8件の回答



- ・保育園との共有は出来ていませんが、児童発達支援事業所との情報共有はできています

24. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業...までの支援内容等の情報を提供する等しているか

8件の回答

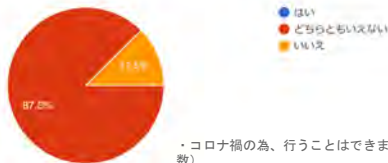


2 5. 児童発達支援センターや発達障害者支援セ...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか  
8件の回答



・何かあれば、連絡を取り共有を行っています

2 6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
8件の回答



・コロナ禍の為、行うことはできませんでした（多数）

2 7. (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか  
8件の回答



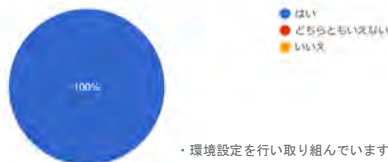
・近所の方にご協力いただき、イベントに参加をしていただきました。  
・会社として参加されている

2 8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...達の状況や課題について共通理解を持っているか  
8件の回答



・些細な出来事も保護者様に共有しています。また、保護者様からもご連絡いただいています

2 9. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...アレント・トレーニング等の支援を行っているか  
8件の回答



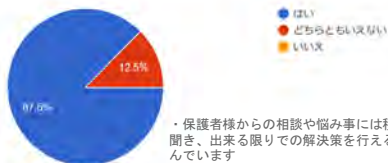
・環境設定を行い取り組んでいます

3 0. 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか  
8件の回答



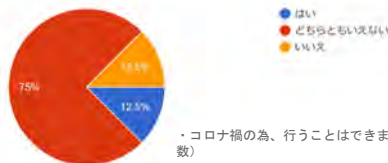
・環境設定を行い取り組んでいます

3 1. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか  
8件の回答



・保護者様からの相談や悩み事には積極的にお話を聞き、出来る限りでの解決策を行えるように取り組んでいます  
・コロナ可のためできていない

3 2. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等...等により、保護者同士の連携を支援しているか  
8件の回答



・コロナ禍の為、行うことはできませんでした（多数）

3 3. 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
8件の回答



・苦情などがあった場合には聞き取りをし、すぐに解決できるように話し合いを行います

3 4. 定期的に会報等（ブログ、SNS、活動記録...の情報を子どもや保護者に対して発信しているか  
8件の回答



・週に一度、SNSや活動記録、3ヶ月に一度お便りを発行しております  
・活動記録、SNS共に週1~2ペースでUPしている。

3 5. 個人情報に十分注意しているか  
8件の回答



・スタッフ間で周知しています

3 6. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか  
8件の回答



・個々に合わせてわかりやすく情報は速やかに共有しております

37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているが

8件の回答



・地域交流はコロナ禍に配慮を行い、外でイベントを行うことが出来なくなりました。コロナ禍の為、招待することはできていません。

40. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているが

8件の回答



・研修やミーティングを行い周知しています  
・ミーティング、研修等で周知している。

43. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているが

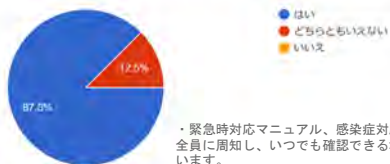
8件の回答



・何かあった場合、書面を作成し、スタッフで話し合い共有しています。

38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているが

8件の回答



・緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを全員に周知し、いつでも確認できる場所に保管しています。

41. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う...で、放課後等デイサービス計画に記載しているが

8件の回答



・保護者説明やスタッフの周知は行えています  
記載に関しては拘束になる児童様がないので行っていません  
・保護者や児童様への周知を行っている  
・対象児童がご利用契約の際は、予め個別支援計画の備考欄に記載する事になっている

39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているが

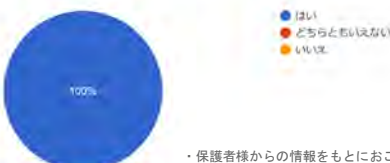
8件の回答



・研修やミーティングを行い、スタッフへの周知に取り組んでいます  
・ミーティングなどで周知しています。

42. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているが

8件の回答



・保護者様からの情報をもとにおこなっています。



放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年2月20日

事業所名 放課後等デイサービス エンジョイ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8	0	・人数によって部屋割りを増やしたりできている ・ご利用人数によって部屋の分散をしている ・人数に対して適切である ・人数や状況により、変則的に設けている	
	2	職員の配置数は適切である	8	0	・適切に行っている	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	1	7	・バリアフリーはされていないが手すりなどの安全面の配慮はされている ・バリアフリーではないけども 手摺などの工夫がされている。 ・階段に手すりをつけ、階段を広げ歩きやすいようになっている。 ・手すりは設置済み。敷地中への屋外階段も奥行きを充分に取り施行した事で歩きやすくなった。	昨年、外回りの階段に手すりをつける改修工事をおこないました。一軒家での難しさもありますが改善を進めております。完全なバリアフリーにすることは難しいかもしれませんが、従業者との会議を重ねながら、適切な配慮がされている施設を目指します。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8	0	・面談を通して今の状況を伝えている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	0	・できる限り行っている	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	8	0		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	0	・研修には全員で参加を行えている	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8	0	・積極的に行っている ・マンネリ化にならないよう工夫しています。 ・提案、協議、実施をしている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8	0	・楽しみながら行える活動を心がけています ・成長段階に合わせて、内容を変化させている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8	0	・イベント等、その時に応じて活動を考えています ・長休暇でしかできない事を取り入れている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8	0	・平日、休日に関わらず ・個別集団活動を行えるように工夫しています ・児発管と一緒に擦り合わせ一緒に取り組んでいる	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8	0	・朝礼、昼礼にてスタッフの周知を行っています ・打ち合わせをしている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8	0	・終礼時間を必ず取り、その日の出来事を話し合い、些細な事でも共有してきます ・しっかり振り返り行っている	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	8	0		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8	0	・時間変更や児童様の漏れがないように事前の確認を行い、また当日の変更にも気をつけながら取り組んでいます	

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	7	・受け入れていない。会社として専門のケア施設を開設準備中。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	8	0	・保育園との共有は出来ていませんが、児童発達支援事業所との情報共有はできています	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	8		関係機関に必要な情報を書面などにて説明しております。今後としては、従業員にも情報を提供し、どのような連携が行われているかを周知してまいります。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8	0	・何かあれば、連絡を取り共有を行っています	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	8		コロナ感染予防として外出活動、外部の方をお呼びする行事を中止してまいりました。今後は、従業員と障害のない子どもとの活動を検討し、実施していきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	8	0	・近所の方にご協力いただき、イベントに参加をしていただきました。 ・会社として参加されている	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	0	・些細な出来事も保護者様に共有しています。また、保護者様からもご連絡いただいています	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	8	0	・環境設定を行い取り組んでいます	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8	0		
保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	1	・保護者様からの相談や悩み事には積極的にお話を聞き、出来る限りでの解決策を行えるように取り組んでいます	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	7		新型コロナウイルス感染症の為、実施できておりませんでした。今後は、開催していく方針です。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	0	・苦情などがあった場合には聞き取りをし、すぐに解決できるように話し合いを行います	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8	0	・週に一度、SNSや活動記録、3ヶ月に一度お便りを発行しております ・活動記録、SNS共に週1~2ペースでUPしている。	
	35	個人情報に十分注意している	8	0	・スタッフ間で周知しています	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8	0	・個々に合わせてわかりやすく情報は速やかに共有しております	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	8		質問32と同様、今後は開催していく方針です。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7	1	・緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを全員に周知し、いつでも確認できる場所に保管しています。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8	0	・研修やミーティングを行い、スタッフへの周知に取り組んでいます ・ミーティングなどで周知しています。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	0	・研修やミーティングを行い周知しています ・ミーティング、研修等で周知している。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	5	・保護者説明やスタッフの周知は行えています 記載に関しては拘束になる児童様がないので行っていません ・保護者や児童様への周知を行っている ・対象児童様がご利用契約の際は、予め個別支援計画の備考欄に記載する事になっている	説明、周知、共有出来ていると考えていましたが、「どちらともいえない」との意見が多くありました。身体拘束の必要な児童様がないとの意見もありました。これからも支援会議を定期的に関き、上記の理解を従業員一同深めていきたいと考えています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8	0		
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	0	・何かあった場合、書面を作成し、スタッフで話し合い共有しています。		