

2022年度
株式会社エンジヨイ
放課後等デイサービス
エンジヨイ e-life

ガイドラインアンケート 従業員向け 結果

1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である

4件の回答



2. 職員の配置数は適切である

4件の回答



3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている

4件の回答



4. 業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している

4件の回答



朝礼や終礼の際に共有・検討し、次回への支援に繋げている
朝礼や終礼で常に振り返りを行っている。

5. 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート等の意向等を把握し、業務改善につなげている

4件の回答



4月から開所により、保護者アンケートは行えておりませんが、今後実施し業務改善に繋げていきます。

6. この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している

4件の回答



7. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている

4件の回答



開所間もないため行えていないが、今後は外部評価を行い業務改善につなげる

8. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

4件の回答



9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者...イサービス計画（個別支援計画）を作成している

4件の回答



10. 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

4件の回答



11. 活動プログラムの立案をチームで行っているか

4件の回答



12. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

4件の回答



13. 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

4件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

14. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...サービス計画（個別支援計画）を作成しているか

4件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

15. 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、...る支援の内容や役割分担について確認しているか

4件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

16. 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

4件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

17. 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

4件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

18. 定期的にモニタリングを行い、放課後等デ...別支援計画）の見直しの必要性を判断しているか

4件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

19. ガイドラインの総則の基本活動（①自立支...の提供）を複数組み合わせて支援を行っているか

4件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

20. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

4件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

21. 学校との情報共有（年間計画・行事予定等... トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

4件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

22. 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

4件の回答



現在対象となる児童がいない

23. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

4件の回答



年齢層が高いため、現在対象となる児童様がありません。

24. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業...までの支援内容等の情報を提供する等しているか

4件の回答



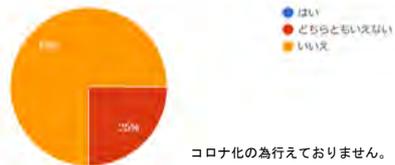
開所してまもなく、卒業生がおりませんが、今後行っていきます。
まだ卒業生がおりませんが、後は行っていきます。

25. 児童発達支援センターや発達障害者支援セ...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
4件の回答



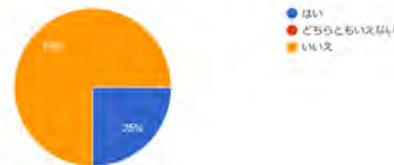
臨床心理士による社内研修を行なっている

26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
4件の回答



コロナ化の為行えておりません。

27. (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか
4件の回答



28. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...達の状況や課題について共通理解を持っているか
4件の回答



31. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
4件の回答



34. 定期的に会報等(ブログ、SNS、活動記録...等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
4件の回答



29. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...アレント・トレーニング等の支援を行っているか
4件の回答



32. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等...等により、保護者同士の連携を支援しているか
4件の回答



会社として保護者様の座談会を行なっている

30. 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
4件の回答



33. 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
4件の回答



36. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
4件の回答



35. 個人情報に十分注意しているか
4件の回答



37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか
4件の回答



38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
4件の回答



39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
4件の回答



40. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
4件の回答



41. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか
4件の回答



42. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
4件の回答



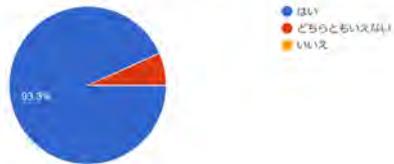
43. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
4件の回答



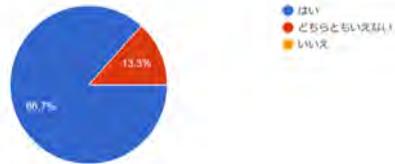
2022年度
株式会社エンジヨイ
放課後等デイサービス
エンジヨイ e-life

ガイドラインアンケート 利用者向け 結果

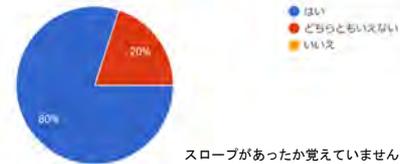
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
15件の回答



2. 職員の配置数や専門性は適切であるか
15件の回答

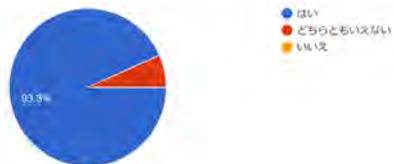


3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
15件の回答



スロープがあったか覚えていません

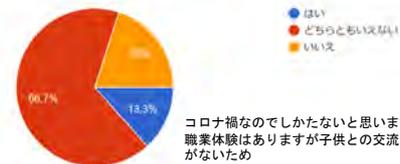
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...課後等デイサービス計画*1が作成されているか
15件の回答



5. 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか
15件の回答



6. 地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
15件の回答

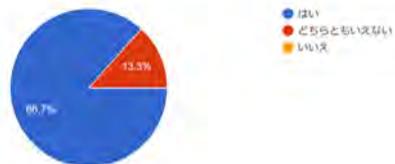


コロナ禍なのでしかたないと思います。
職業体験はありますが子供との交流は聞いたことがないため

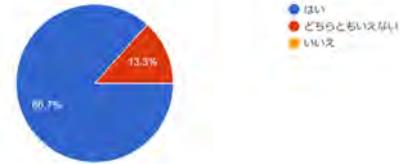
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
15件の回答



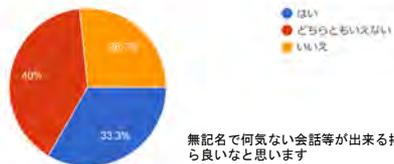
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...達の状況や課題について共通理解ができているか
15件の回答



9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
15件の回答

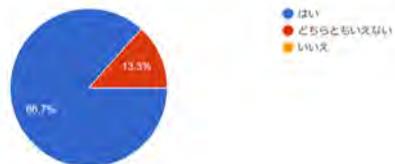


10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
15件の回答

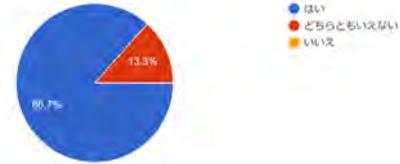


無記名で何気ない会話等が出来る掲示板があったら良いなと思います

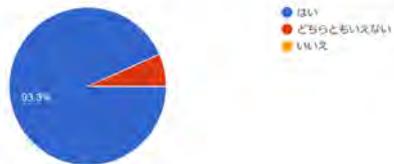
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
15件の回答



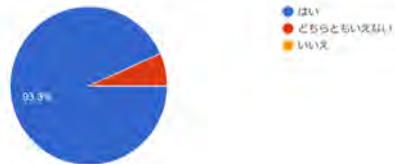
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
15件の回答



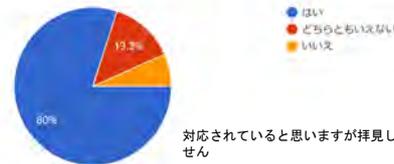
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
15件の回答



14. 個人情報に十分注意しているか
15件の回答

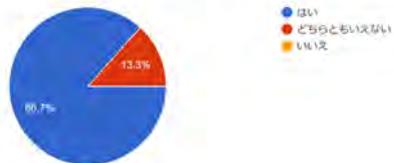


15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
15件の回答

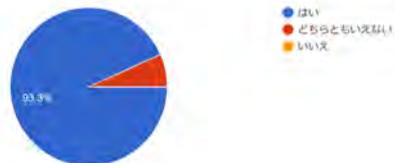


対応されていると思いますが拝見したことがありません

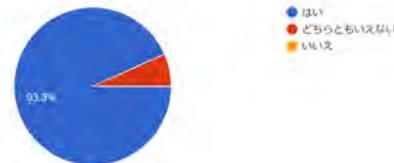
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
15件の回答



17. 子どもは通所を楽しみにしているか
15件の回答



18. 事業所の支援に満足しているか
15件の回答



その他のご意見

いつも大変な状況の中ありがとうございます。
ございます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年2月20日

事業所名 放課後等デイサービス e-life

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	0		
	2	職員の配置数は適切である	4	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	0		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	0	朝礼や終礼の際に共有・検討し、次回への支援に繋げている 朝礼や終礼で常に振り返りをしている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	0	4	4月から開所により、保護者アンケートは行えておりませんが、今後実施し業務改善に繋げていきます。	昨年4月開所の為、アンケート調査が初めてとなります。今後アンケート調査から業務改善を行って参ります。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	4	開所間もないため行えていないが、今後は外部評価を行い業務改善につなげる	現在はまだ外部評価を行っていない状態です。今後、外部評価を行い業務改善に繋がられるよう努めて参ります。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	0		
適切な支援の場	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	0		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	0		

提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	0		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	4	0		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	4		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	0	4		昨年の4月開所からご利用様の年齢層が高く対象となるご利用様のみえない状況です。今後連携が必要な場合には情報共有と相互理解に努めていきます
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	4	開所しても無い為、卒業生がおりませんが、今後行っていきます。まだ卒業生がおりませんが、今後は行っていきます。	現在、卒業生はみえませんが今後、卒業される際には情報の提供に努めて参ります。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	4	臨床心理士による社内研修を行なっている	臨床心理士による研修を月に一度受講しております。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	4		現在コロナウイルス感染予防の観点から行えておりませんがコロナの中でも活動を設けられるよう検討して参ります。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1	3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	0	4			
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0			

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	0		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0		
	35	個人情報に十分注意している	4	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	4		現在コロナウイルス感染予防の観点から行えていない状況です。時期を鑑みて行っていく予定です。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	0	4		職員間では周知できております。保護者様へは緊急時対応、感染予防の発信はメールにて行っておりますが保管用として書式をお渡しし周知しやすいよう努めて参ります。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0	年に2回行っております。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0	4	保護者様の情報から対応をさせていただいています	医師の指示書に基づき、保護者様からの情報で対応をさせていただいています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0		