

2022年度
株式会社エンジョイ
放課後等デイサービス
エンジョイプレイランド

ガイドラインアンケート 従業員向け 結果

1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である

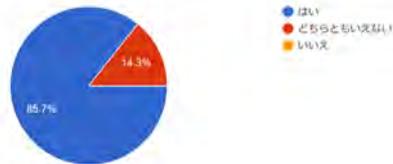
7件の回答



活動のチーム分けなどを行なっている。

2. 職員の配置数は適切である

7件の回答



3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている

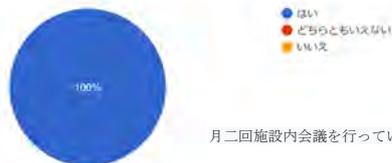
7件の回答



教室のドアがせまい
手すりが無い

4. 業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している

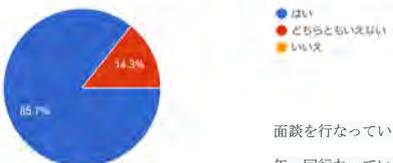
7件の回答



月二回施設内会議を行っている

5. 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート等者の意向等を把握し、業務改善につなげている

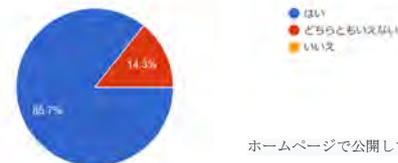
7件の回答



面談を行なっている
年一回行なっている。

6. この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している

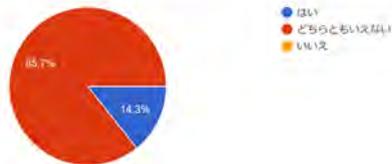
7件の回答



ホームページで公開している

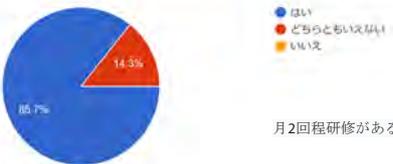
7. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている

7件の回答



8. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

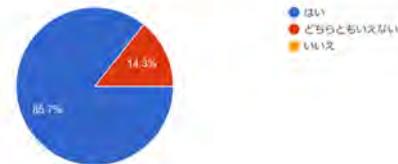
7件の回答



月2回程研修がある

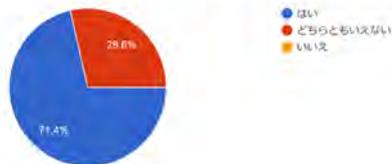
9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者...イサービス計画（個別支援計画）を作成している

7件の回答



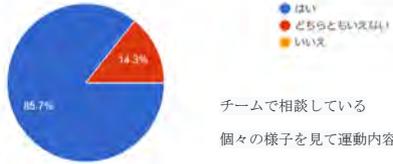
10. 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

7件の回答



11. 活動プログラムの立案をチームで行っているか

7件の回答



チームで相談している
個々の様子を見て運動内容を変更している。

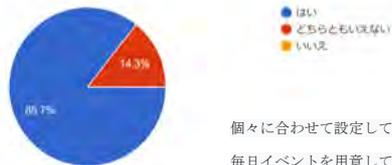
12. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

7件の回答



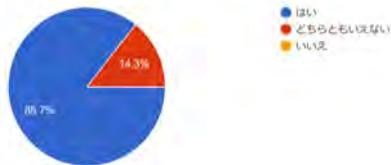
飽きないように内容を工夫している。

13. 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
7件の回答



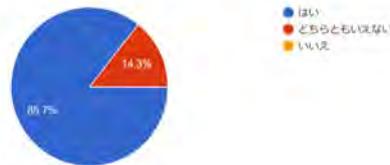
個々に合わせて設定している
毎日イベントを用意している。

14. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...サービス計画（個別支援計画）を作成しているか
7件の回答



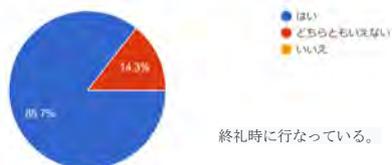
個々に合わせて設定している
毎日イベントを用意している。

15. 支援開始前には職員間で必ず打合せをし...る支援の内容や役割分担について確認しているか
7件の回答



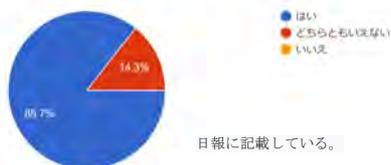
個々に合わせて設定している
毎日イベントを用意している。

16. 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
7件の回答



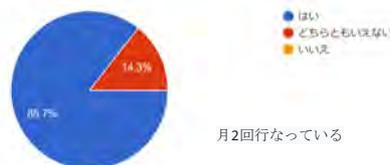
終礼時に行なっている。

17. 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
7件の回答



日報に記載している。

18. 定期的にモニタリングを行い、放課後等デ...別支援計画）の見直しの必要性を判断しているか
7件の回答



月2回行なっている

19. ガイドラインの総則の基本活動（①自立支...の提供）を複数組み合わせる支援を行っているか
7件の回答



地域社会の機会は、コロナの為現在行っていない。

20. 障害児相談支援事業所のサービス担当者...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
7件の回答



児童発達管理責任者が参画している。

21. 学校との情報共有（年間計画・行事予定等...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか
7件の回答



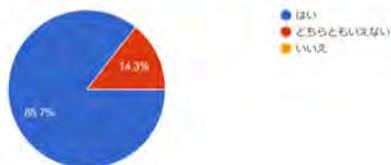
適切に行っている

22. 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
7件の回答



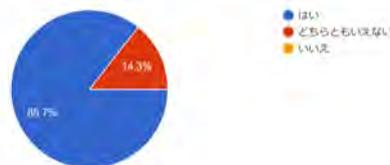
医療ケア児がない

23. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
7件の回答



就学前に利用していた保育所や幼稚園、認...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

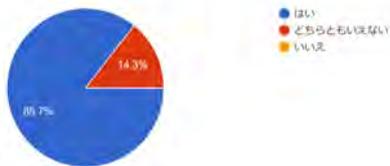
24. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業...までの支援内容等の情報を提供する等しているか
7件の回答



学校を卒業し、放課後等デイサービス事業...までの支援内容等の情報を提供する等しているか

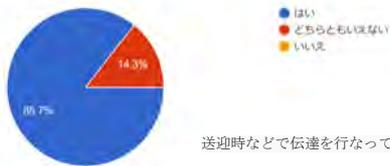
25. 児童発達支援センターや発達障害者支援センターの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

7件の回答



28. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの状況や課題について共通理解を持っているか

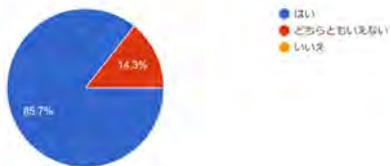
7件の回答



送迎時などで伝達を行なっている。

31. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

7件の回答



34. 定期的に会報等（ブログ、SNS、活動記録...等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

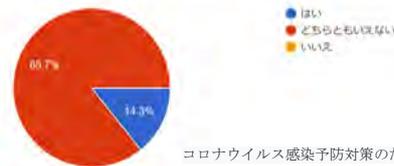
7件の回答



Facebook、Instagram、YouTube、ホームページで発信している。

26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

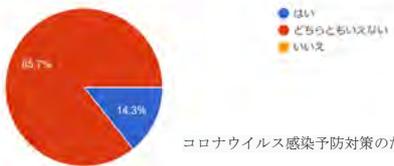
7件の回答



コロナウイルス感染予防対策のため行えていない

29. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者アレント・トレーニング等の支援を行っているか

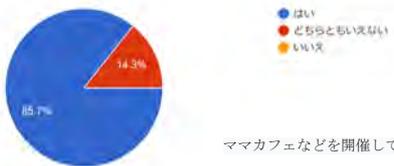
7件の回答



コロナウイルス感染予防対策のため行えていない。

32. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等...る等により、保護者同士の連携を支援しているか

7件の回答



ママカフェなどを開催している。

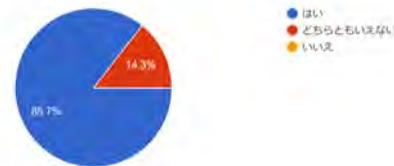
35. 個人情報に十分注意しているか

7件の回答



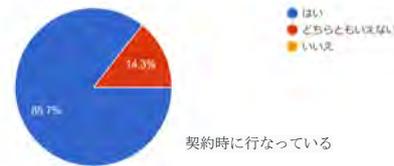
27. (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

7件の回答



30. 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

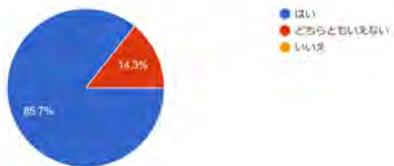
7件の回答



契約時に行なっている

33. 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

7件の回答

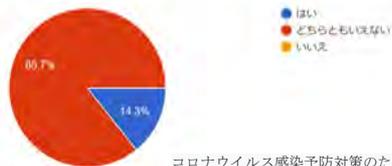


36. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

7件の回答



37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか
7件の回答



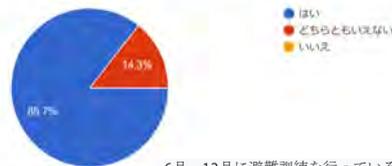
コロナウイルス感染予防対策のため行えていない。

38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
7件の回答



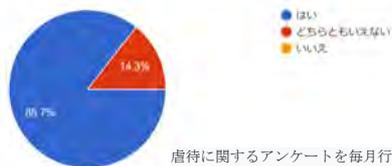
保護者様には、まだ周知できていない。

39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
7件の回答



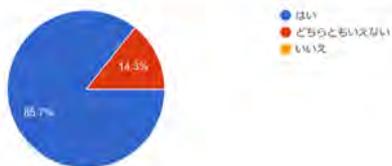
6月、12月に避難訓練を行っている。

40. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
7件の回答

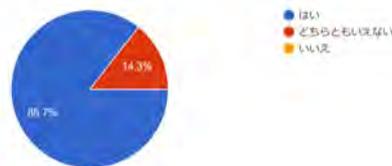


虐待に関するアンケートを毎月行っている。
半年に1回虐待に関する研修を行っている。

41. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか
7件の回答



42. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
7件の回答



43. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
7件の回答



その日に作成し翌日の朝礼で共有を行っている。

ヒヤリハットがあった場合、当日に記録し、次の日の朝礼で共有を行っている。

2022年度
株式会社エンジヨイ
放課後等デイサービス
エンジヨイプレイランド

ガイドラインアンケート 利用者向け 結果

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

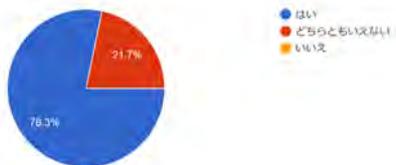
23 件の回答



広いスペースで走り回れてとても良いと思っています。

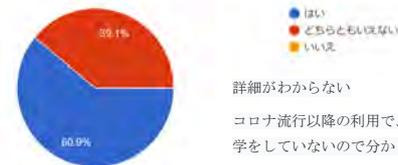
2. 職員の数配置や専門性は適切であるか

23 件の回答



3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

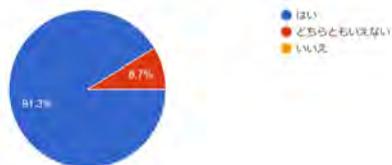
23 件の回答



詳細がわからない
コロナ流行以降の利用で、あまり中の見学をしていないので分からない。
冷暖房の設備を改善してほしいです。

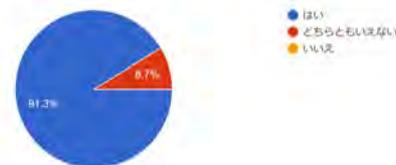
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...課後等デイサービス計画*1が作成されているか

23 件の回答



5. 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

23 件の回答



6. 地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

23 件の回答



コロナ流行以降の利用なので、分からない
時世・時節柄難しいのでは

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

23 件の回答



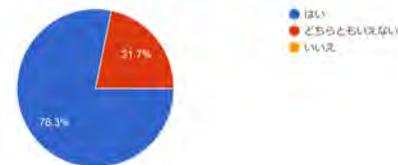
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...達の状況や課題について共通理解ができているか

23 件の回答



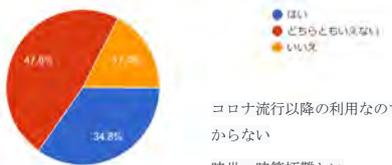
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

23 件の回答



10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

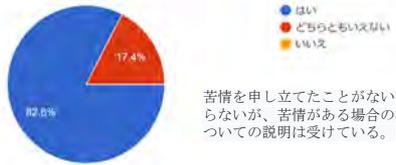
23 件の回答



コロナ流行以降の利用なので、分からない
時世・時節柄難しい

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

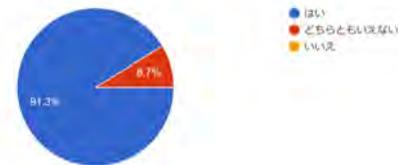
23 件の回答



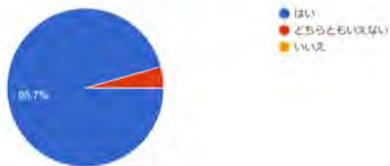
苦情を申し立てたことがないため、わからないが、苦情がある場合の相談窓口についての説明は受けている。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

23 件の回答



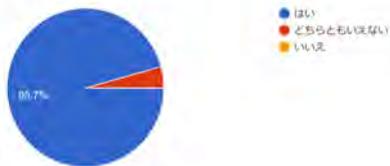
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
23件の調査



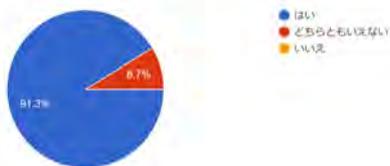
14. 個人情報に十分注意しているか
23件の調査



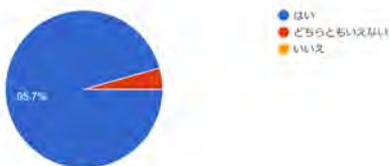
15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
23件の調査



16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
23件の調査



17. 子どもは通所を楽しみにしているか
23件の調査



18. 事業所の支援に満足しているか
23件の調査



その他・ご意見

元気に遊べて、色々遊びを考え一緒に遊んでもらえて、とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年2月20日

事業所名 放課後等デイサービス エンジョイプレイランド

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	0	活動のチーム分けなどを行なっている。	
	2	職員の配置数は適切である	6	1		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	0	7		全室バリアフリー化され、扉は外れるように設計されており、網扉も上まで上げられる可動式になっているため、従業員に周知し、適切な対応ができるようにしていきます。また、今回あった意見に関しても改善会議にて検討済みです。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7	0	月二回施設内会議を行っている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	1	面談を行なっている 年一回行なっている。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	1	ホームページで公開している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	6		過去に第三者評価を受けた事がありますが、従業員の入れ替わりもあった為、外部評価を受け、業務改善に努めて参ります。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	1	月2回程研修がある	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	1		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	2		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	1	チームで相談している 個々の様子を見て運動内容を変更している。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	0	飽きないように内容を工夫している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6	1	個々に合わせて設定している 毎日イベントを用意している。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	1		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	1	終礼時に行なっている。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	1	日報に記載している。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6	1	月2回行なっている	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	1	6		コロナ禍で行なえていないことが多数ありますが、コロナウィルスも緩和されて来た為、今後計画を行います。
関係機関や 保護者と	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	1	児童発達管理責任者が参画している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	6		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6	1		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	1		

の連携	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	6		コロナ禍で行なえていませんでしたが、コロナウイルスも緩和されて来た為、今後計画し、実施致します。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	6	1		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	1	6	送迎時などで伝達を行なっている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6	1		全てのご利用者様には実施出来ていません。事業所全体の対応力向上の為、様々な研修に参加し、対応力を高めて参ります。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	1	契約時に行なっている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	1		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	1	ママカフェなどを開催している。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	1		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	0	Facebook、インスタグラム、YouTube、ホームページで発信している。	
	35	個人情報に十分注意している	7	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	0		
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	6		コロナ禍で行なえていませんでしたが、コロナウイルスも緩和されて来た為、今後計画し、実施致します。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	1	6		従業員には、社内研修を行い周知に努めていますが、保護者様への周知が不十分な為、今後保護者様への周知を行います。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	1	6月、12月に避難訓練を行っている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	1	虐待に関するアンケートを毎月行っている。 半年に1回虐待に関する研修を行っている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	1		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	0	その日に作成し翌日の朝礼で共有を行っている。 ヒヤリハットがあった場合、当日に記録し、次の日の朝礼で共有を行っている。	