

2022年度

株式会社エンジヨイ

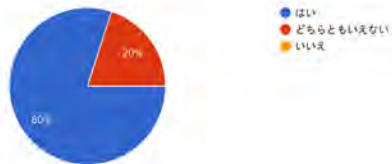
放課後等デイサービス

エンジヨイスハピネスランド

ガイドラインアンケート 従業員向け 結果

1、利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である

5件の回答



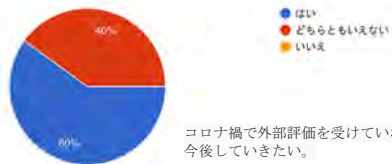
4、業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している

5件の回答



7、第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている

5件の回答



コロナ禍で外部評価を受けていないため
今後していきたい。

10、子どもの適応状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

5件の回答



全従業員が明確にわかるように見える形に
表示する。

2、職員の配置数は適切である

5件の回答



5、保護者等向け評価表を活用する等によりアン...者等の意向等を把握し、業務改善につなげている

5件の回答



8、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

5件の回答



11、活動プログラムの立案をチームで行っているか

5件の回答



3、事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている

5件の回答



6、この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している

5件の回答



9、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者...イサービス計画（個別支援計画）を作成している

5件の回答



12、活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

5件の回答



13. 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
5件の回答



14. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...サービス計画（個別支援計画）を作成しているか
5件の回答



15. 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、...る支援の内容や役割分担について確認しているか
5件の回答



16. 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
5件の回答



17. 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
5件の回答



18. 定期的にモニタリングを行い、放課後等デ...別支援計画）の見直しの必要性を判断しているか
5件の回答



19. ガイドラインの総則の基本活動（①自立支...の提供）を複数組み合わせず支援を行っているか
5件の回答



20. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
5件の回答



21. 学校との情報共有（年間計画・行事予定等...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか
5件の回答



22. 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
5件の回答



現在は医療的ケア児は通所していないが、今後通所がある場合は連絡体制を整えて受け入れていきたいと思う。

23. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
5件の回答



24. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業...までの支援内容等の情報を提供する等しているか
5件の回答



現在ハビネスランドから障害福祉サービスへの移行する児童がいない。

25. 児童発達支援センターや発達障害者支援セ...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
5件の回答



28. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...達の状況や課題について共通理解を持っているか
5件の回答



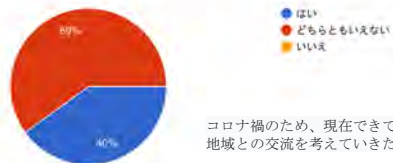
31. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
5件の回答



34. 定期的に会報等（ブログ、SNS、活動記録...等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
5件の回答



26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
5件の回答



コロナ禍のため、現在できていない。
地域との交流を考えていきたい。

29. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...アレント・トレーニング等の支援を行っているか
5件の回答



32. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等...る等により、保護者同士の連携を支援しているか
5件の回答



35. 個人情報に十分注意しているか
5件の回答



27. (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか
5件の回答



30. 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
5件の回答



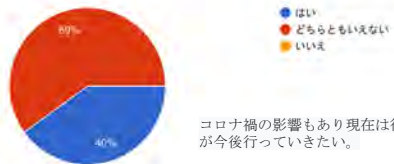
33. 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
5件の回答



36. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
5件の回答



37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか
5件の回答



コロナ禍の影響もあり現在は行っていないが今後行ってきたい。

38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
5件の回答



39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
5件の回答



40. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
5件の回答



41. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか
5件の回答



42. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
5件の回答



43. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
5件の回答

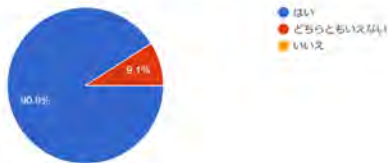


2022年度
株式会社エンジヨイ
放課後等デイサービス
エンジヨイハピネスランド

ガイドラインアンケート 利用者向け 結果

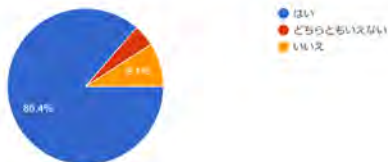
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

22件の回答



4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...課後等サービス計画*1が作成されているか

22件の回答



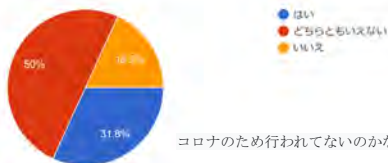
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

22件の回答



10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

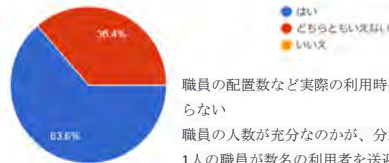
22件の回答



コロナのため行われてないのかな？

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

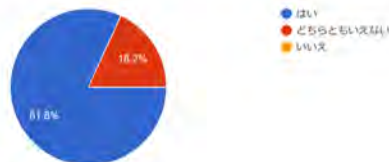
22件の回答



職員の配置数など実際の利用時の状況がわからない
職員の人数が充分なのか、分かりませんが、1人の職員が数名の利用者を迎送していて、大変なのではないかと思います。

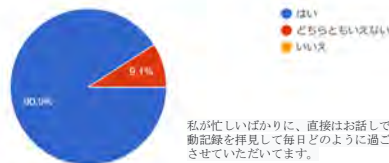
5. 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

22件の回答



8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...達の状況や課題について共通理解ができているか

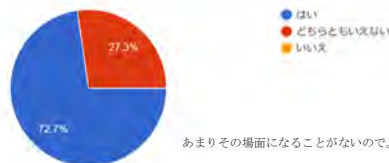
22件の回答



私が忙しいばかりに、直接はお話しできませんが、活動記録を拝見して毎日どのように過ごしているのか確認させていただいています。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

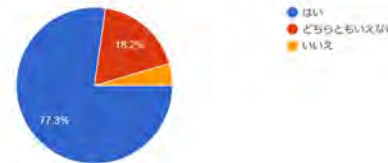
22件の回答



あまりその場面になることがないので。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

22件の回答



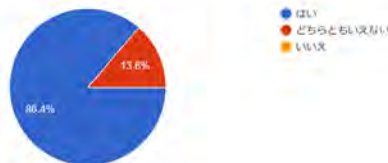
6. 地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

22件の回答



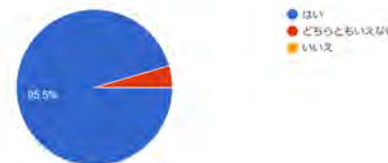
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

22件の回答

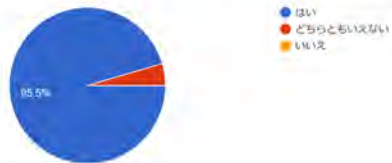


12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

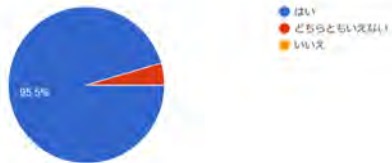
22件の回答



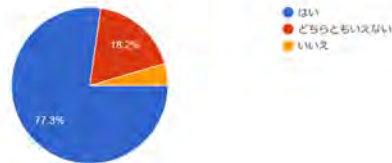
1 3. 定期的に会報やホームページ等で、活動概...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
22件の回答



1 4. 個人情報に十分注意しているか
22件の回答



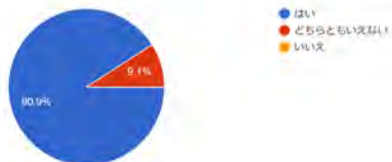
1 5. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
22件の回答



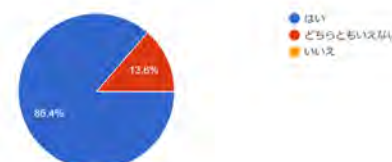
1 6. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
22件の回答



1 7. 子どもは通所を楽しみにしているか
22件の回答



1 8. 事業所の支援に満足しているか
22件の回答



その他の意見

アンケート回答にわからないの選択肢も加えて欲しい。状況がわからないこともある為。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年2月20日

事業所名 放課後等デイサービス エンジョイハビネスランド

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
境・ 体制 整	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1		
	2	職員の配置数は適切である	4	1		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5	0		
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	1		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	1		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	2		以前に、第三者評価を実施させて頂いており、業務改善につなげていましたが、職員の入替わりがあった為、職員間での共有を再度行います。
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0		
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	2	全従業員が明確にわかるように見える形に表示する。	現在、ご利用者様のアセスメントシートやフェイスシートなどを活用させて頂いております。「アセスメントツール」という言葉についての職員間での認識の差があったため、再度確認を行い職員間で共有を行っていきます。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	1		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	0		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0		
関係 機関 や 保護 者 と の 連 携	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	5	0		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	1		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3	2	現在は医療的ケア児は通所していないが、今後通所がある場合は連絡体制を整えて受け入れていきたいと思う。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5	0		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	2		現状、障害福祉サービス事業所へ移行のご利用者様はおられませんが、今後移行される方もおられるので、情報提供がスムーズに行うことが出来るようにテンプレートの作成を行います。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	2		本年度より、研修等にも積極的に参加し、サービス担当者会議等を通して助言をいただくようにします。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	3		新型コロナウイルス感染症の予防として、児童クラブや児童館との交流を行うことが難しい状況でした。規制緩和された際は、一緒に活動することが出来るようになります。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4	1		
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0			
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	1			

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	1	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0	
	35	個人情報に十分注意している	5	0	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	3	新型コロナウイルス感染症の予防として、地域の方との交流ができない状態でした。規制緩和された際は、地域の方との交流を図ることが出来るようにします。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	2	文章で配布すると共に、公式LINE、メール連絡網を活用し、保護者様、職員にも周知していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	1	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0	