

2022年度
株式会社エンジヨイ
放課後等デイサービス
エンジヨイステップ

ガイドラインアンケート 従業員向け 結果

1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である

4件の回答



2. 職員の配置数は適切である

4件の回答



ただ一人休みになるとしんどい時もある

3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている

4件の回答



4. 業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している

4件の回答



5. 保護者等向け評価表を活用する等によりアン...者等の意向等を把握し、業務改善につなげている

4件の回答



6. この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している

4件の回答



7. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている

4件の回答



まだ外部評価を受けていないが、受けた結果は業務改善につなげていく。
コロナでできていない

8. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

4件の回答



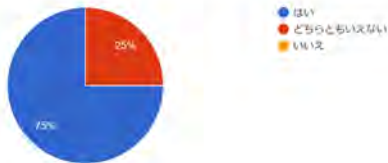
9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者...イサービス計画（個別支援計画）を作成している

4件の回答



10. 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

4件の回答



11. 活動プログラムの立案をチームで行っているか

4件の回答



12. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

4件の回答



1 3. 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

4件の回答



1 6. 支援終了後は、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

4件の回答



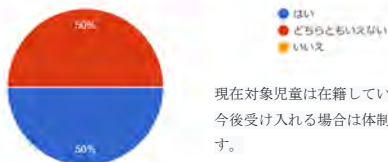
1 9. ガイドラインの総則の基本活動 (①自立支...の提供) を複数組み合わせて支援を行っているか

4件の回答



2 2. 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

4件の回答



現在対象児童は在籍していないが、
今後受け入れる場合は体制を整えます。

受け入れたことがないため不明

1 4. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...サービス計画 (個別支援計画) を作成しているか

4件の回答



1 7. 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

4件の回答



2 0. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

4件の回答



2 3. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

4件の回答



1 5. 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、...る支援の内容や役割分担について確認しているか

4件の回答



1 8. 定期的にモニタリングを行い、放課後等デ...別支援計画) の見直しの必要性を判断しているか

4件の回答



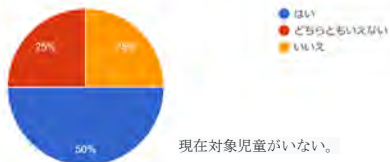
2 1. 学校との情報共有 (年間計画・行事予定等...、トラブル発生時の連絡) を適切に行っているか

4件の回答



2 4. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業...までの支援内容等の情報を提供する等しているか

4件の回答



現在対象児童がいない。

2 5. 児童発達支援センターや発達障害者支援セ...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
4 件の回答



2 8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...達の状況や課題について共通理解を持っているか
4 件の回答



3 0. 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
4 件の回答



3 3. 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
4 件の回答



2 6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
4 件の回答



新型コロナウイルス感染予防の為、現在行えていない。

2 8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...達の状況や課題について共通理解を持っているか
4 件の回答



3 1. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
4 件の回答



3 4. 定期的に会報等（ブログ、SNS、活動記録...等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
4 件の回答



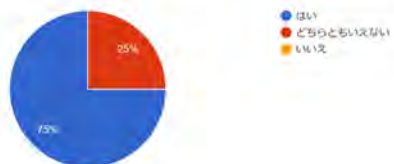
2 7. (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか
4 件の回答



2 9. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...アレント・トレーニング等の支援を行っているか
4 件の回答



3 2. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等...等により、保護者同士の連携を支援しているか
4 件の回答



3 5. 個人情報に十分注意しているか
4 件の回答



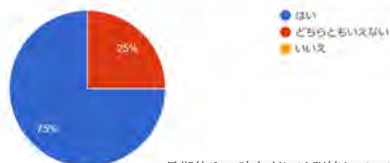
3 6.障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

4件の回答



3 9.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

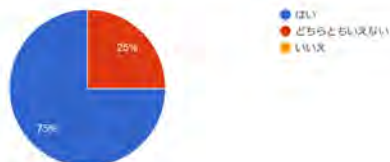
4件の回答



長期休みの時などには訓練している

4 2.食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

4件の回答



3 7.事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

4件の回答



新型コロナウイルス予防の為、現在行えていない。

4 0.虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

4件の回答



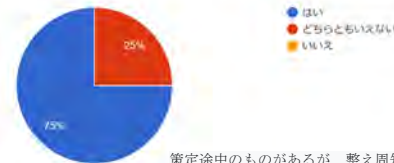
4 3.ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

4件の回答



3 8.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

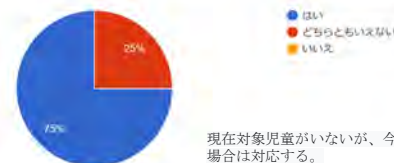
4件の回答



策定途中のものがあるが、整え周知していく。

4 1.どのような場合にやむを得ず身体拘束を行...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

4件の回答

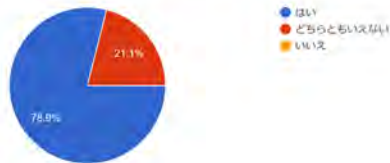


現在対象児童がいないが、今後受け入れる場合は対応する。

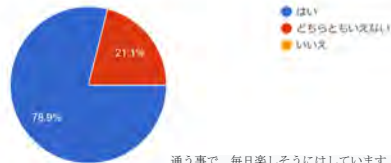
2022年度
株式会社エンジヨイ
放課後等デイサービス
エンジヨイステップ

ガイドラインアンケート 利用者向け 結果

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
19件の回答



2. 職員の配置数や専門性は適切であるか
19件の回答



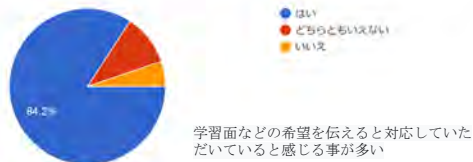
通う事で、毎日楽しそうにはしています。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
19件の回答



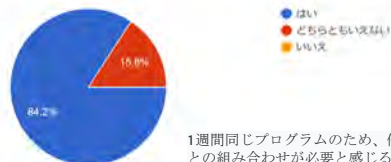
バリアフリーを意識して拝見したことがなかったもので、覚えていません。
内部に状況が詳しくわかりません

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...課後等サービス計画*1が作成されているか
19件の回答



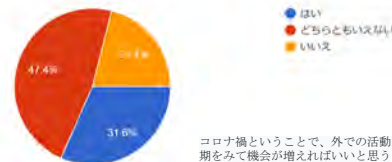
学習面などの希望を伝えると対応していただいていると感じる事が多い

5. 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか
19件の回答



1週間同じプログラムのため、他の事業所との組み合わせが必要と感じる

6. 地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
19件の回答



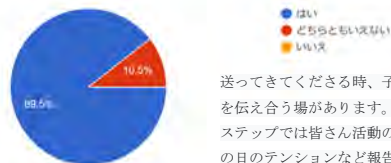
コロナ禍ということで、外での活動が少ないので時期をみて機会が増えればいいと思う

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
19件の回答



適切に説明されたと感じた

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...達の状況や課題について共通理解ができているか
19件の回答



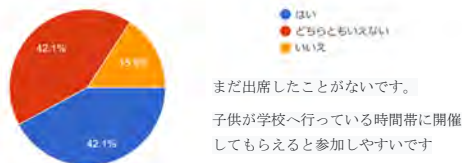
送ってくださる時、子どもの様子を伝え合う場があります。
ステップでは皆さん活動の様子や、その日のテンションなど報告してくれて安心感がある

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
19件の回答



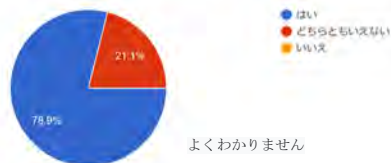
個別面談は無いが、送迎時やLINEでの情報交換ができていると感じる

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
19件の回答



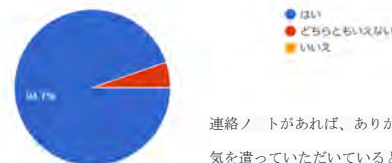
まだ出席したことがないです。
子供が学校へ行っている時間帯に開催してもらえると参加しやすいです
よくわかりません

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
19件の回答



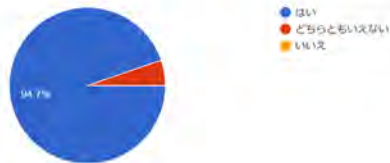
よくわかりません

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
19件の回答

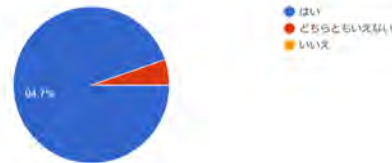


連絡ノットがあれば、ありがたいです。
気を遣っていただいていると感じる

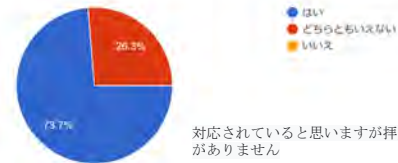
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動感の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
19件の回答



14. 個人情報に十分注意しているか
19件の回答

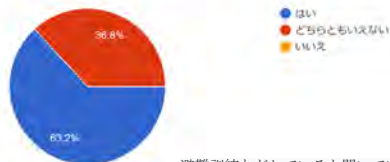


15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
19件の回答



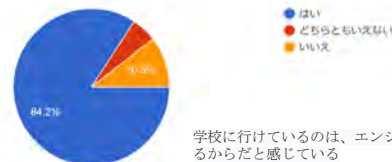
対応されていると思いますが拝見したことがありません

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
19件の回答



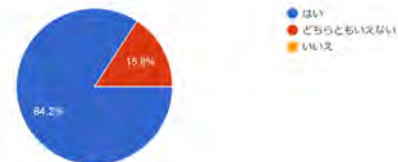
避難訓練などしていると聞いている

17. 子どもは通所を楽しみにしているか
19件の回答



学校に行けているのは、エンジョイに行けるからだと感じている

18. 事業所の支援に満足しているか
19件の回答



その他のご意見

楽しみに登園させてもらっています。

毎日ではなくてもいいのですが、子供の急な変化や日常生活で相談したい事があつたりするので、連絡ノットがあればありがたいですね。

日々、送迎時間や学習内容など柔軟に対応してくださりありがたいです。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年2月20日

事業所名 放課後等デイサービス エンジョイステップ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	0		
	2	職員の配置数は適切である	4	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	0		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	2		会社としては、第三者評価を受けていますが、ステップでの第三者評価を受けていないため、今後する計画に含め、外部評価による業務改善につなげていきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	0		
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	0		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	0		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	4	0		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	2		

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	2		今後、障害福祉サービス事業所へ移行する際に情報共有がスムーズに行うことが出来るように施設で検討を行います。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	2		今後研修に参加し、助言を受けながら、サービスの質を向上させていきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	3		新型コロナウイルス感染症の観点から、児童クラブや児童館との交流がない状況があります。規制緩和された際には、交流を図ることが出来るように施設内で検討させていただきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3	1		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	0		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	1		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0		
	35	個人情報に十分注意している	4	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0		
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	3		新型コロナウイルス感染症の観点から地域の方との交流ができておりません。規制緩和に伴い、地域交流を図ることが出来るように検討させていただきます。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	1		策定途中のものがあるが、整え周知していく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3	1		長期休みの時などには訓練している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0		
	41	このほかの場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	1		現在対象児童がいないが、今後受け入れる場合は対応する。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	1		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0		